



Natalia Lorenzo Ruiz

C/ Ezcurdia, nº 33 – 8º D
33202 Gijón – Asturias

☎ 985 09 40 85 - 629 87 03 37

✉ nlorenzo@telecable.es

🌐 www.natalialorenzo.com

Fecha de nacimiento: 27/05/1975

FORMACIÓN REGLADA

- 1993 – 1998 **Licenciada en Psicología.** Universidad de Oviedo.
1999 – 2001 **Doctorado.** Programa de Psicología General. Dpto. de Psicología. Universidad de Oviedo
Obtención de la Suficiencia Investigadora.
2005 – 2007 **Técnico Superior en Prevención de Riesgos Profesionales.** (2.000 horas) Ciclo Formativo de Grado Superior. Centro Integrado de Formación Profesional Sectores Industrial y Servicios “La Laboral”. Gijón.
2006 – 2007 **Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales. Especialidad Ergonomía y Psicosociología Aplicada.** (600 horas). ISTAS (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Formación Sanitaria:

- 1996 **Formación Especializada en Socorrismo y Primeros Auxilios** (40 horas). Cruz Roja Española. Gijón.
1997 **Educación para la Salud.** (40 horas). Cruz Roja Juventud. Oviedo.
1998 **Monitor de Apoyo Psicológico.** (50 horas). Cruz Roja Española. Santander.
1999 **Monitor del Área de Socorros.** (50 horas). Cruz Roja Española. Oviedo.
1999 **Técnico en Emergencias Sanitarias (T.E.S.1).** (60 horas) Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Principado de Asturias.
1999 **Técnico Especialista en Emergencias Sanitarias (T.E.S. 2)** (120 horas) Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Principado de Asturias.
2000 **Intervención Psicológica en Catástrofes.** (10 horas). Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias. Oviedo.
2001 **Formador de Formadores de Apoyo Psicológico.** (50 horas). Cruz Roja Española. Mazarrón (Murcia).
2002 **Formación Específica en el Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de Intervención Psicosocial.** (50 horas). Cruz Roja Española. Mazarrón (Murcia).
2004 **Aspectos psicosociales en la gestión de la emergencia.** (15 horas) Escuela Nacional de Protección Civil. Ministerio del Interior. Madrid.
2004 **Voluntariado de Cooperación y Acción Humanitaria.** (10 horas). Coordinadora de ONG para el Desarrollo España (CONGDE).
2005 **Atención Psicológica en el Área de Urgencias** (165 horas). Formación Alcalá
2005 **Atención Psicológica Inmediata a Intervinientes tras situaciones críticas (Debriefing y otros)** (18 horas). IPSE – Intervención Psicológica Especializada. El Escorial (Madrid).
2005 **Monitor de Formación de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) de Intervención Psicosocial.** (45 horas). Cruz Roja Española. San Lorenzo de El Escorial (Madrid).
2006 **Postgrado de Psicología de Urgencias y Emergencias.** (40 horas) Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
2006 **Counselling en crisis para intervinientes en situaciones críticas.** (20 horas). IPSE – Intervención Psicológica Especializada. El Escorial (Madrid).
2006 **Intervención psicológica en emergencias y catástrofes** (33 horas). Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias. Oviedo.
2007 **Técnicas de intervención en primeros auxilios psicológicos en emergencias** (22 horas). Cruz Roja. Vitoria.
2007 **Intervención psicológica en trauma: Estrés traumático agudo** (18 horas). Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias. Oviedo.
2008 **Experta en crisis, emergencias y catástrofes** (500 horas). INEFOC (Instituto Europeo de Formación y Consultoría). Madrid.
2008 **Las terapias de conducta de tercera generación como modelo contextual de psicoterapia.** (10 horas) Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
2008 **Iniciación al Counselling.** (100 horas). EPOGE - CounsellingRED. Buenos Aires.
2008 **Promoción de la salud** (24 horas). Cruz Roja Española. Madrid.

Formación Psicosocial:

- 1997 **El Educador Social en Protección de Menores. Fundamentos de Intervención.** (30 horas). Universidad de Oviedo. Extensión Universitaria.
1997 **Formación Básica Social: Personas Mayores.** (40 horas). Cruz Roja Española. Oviedo.
1997 **Formador de Formadores del Área Social.** (40 horas). Cruz Roja Española. La Guardia (Álava).
1999 **Formación Básica Social: Drogodependencias.** (40 horas). Cruz Roja Española. Gijón.

- 2002 **La violencia y los malos tratos como problema de salud.** (18 horas). Escuela Nacional de Sanidad. Instituto de Salud Carlos III. Madrid.
- 2005 **Gerocultor.** (120 horas). Instituto de Desarrollo Empresarial – FOREM Asturias.
- 2005 **Cuidar a los que cuidan. Qué y cómo hacerlo.** (125 horas). Formación Alcalá.
- 2007 **Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo** (55 horas). Escuela Julián Besteiro.
- 2008 **Experta en Violencia Juvenil** (200 horas). Animación, Servicios educativos y tiempo libre.

Formación en Recursos Humanos:

- 1999 **Programación y Preparación de Cursos.** (30 horas). FORCEM. Gijón.
- 2003 **Gerente de PYMES.** (100 horas). Federación Leonesa de Empresarios (FELE). León.
- 2003 **Formador Pedagógico.** (30 horas). Cruz Roja Española. Villalba de la Sierra (Cuenca).
- 2003 **Formador on-line.** (60 horas) Cruz Roja Española.
- 2003 **Formador – Dinamizador de Internet para todos.** (60 horas) Cruz Roja Española.
- 2004 **Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.** (22 horas). Cruz Roja. FSE-FORCEM. Oviedo.
- 2005 **Dirección de Equipos.** (80 horas). Federación Asturiana de Empresarios (FADE). Gijón.
- 2005 **Gestión de calidad en ONG's de acción social.** (20 horas). Plataforma de Ong's de acción social. Oviedo.
- 2005 **Modelos de Trabajo en Equipo.** (20 horas). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Oviedo.
- 2005 **Formación de Teletutores/as.** (106 horas). Fundación CTIC. Gijón.
- 2005 **Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de Recursos Humanos.** (25 horas). IFES (Instituto de Formación y Estudios Sociales).
- 2006 **Atención al cliente.** (35 horas) IFES (Instituto de Formación y Estudios Sociales).
- 2006 **Calidad en servicios.** (35 horas). IFES (Instituto de Formación y Estudios Sociales).
- 2006 **Metodología y recursos para la teleformación.** (150 horas). Federación Asturiana de Empresarios (FADE). Oviedo.
- 2007 **Formación dirigida a directivos de PYMES.** (20 horas). IFES (Instituto de Formación y Estudios Sociales)
- 2007 **Enseñar en la virtualidad.** (50 horas). UOC (Universidad Oberta Catalana)
- 2007 **Gestión y resolución de conflictos** (16 horas). Cruz Roja Española. Oviedo.
- 2008 **Habilidades Sociales** (55 horas). Escuela Julián Besteiro.
- 2008 **Aportaciones de la Psicología Educativa al proceso enseñanza-aprendizaje.** (10 horas) Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- 2008 **La solución extrajudicial de conflictos en las organizaciones.** (10 horas) Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.
- 2008 **Seguridad y salud.** (75 horas) Escuela Julián Besteiro.
- 2008 **Formación de profesionales del negocio electrónico.** (245 horas). ITEM Formación.
- 2008 **Sensibilización en Igualdad de Oportunidades** (30 horas). Escuela Virtual de Igualdad. Ministerio de Igualdad. Instituto de la Mujer.

JORNADAS Y CONGRESOS

Participación:

- 1996 **XII Jornadas de Psicología: Psicología de las Adicciones.** (40 horas). Universidad de Oviedo.
- 1996 **III Jornadas sobre Drogodependencias: Tratamientos libres de drogas y tratamientos de disminución de riesgos.** (15 horas). Fundación Municipal de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Gijón.
- 1997 **I Jornadas Nacionales sobre Apoyo Psicológico: Apoyo Psicológico a las Víctimas de los Desastres.** (20 horas). Cruz Roja Española. Huesca.
- 1998 **I Congreso Europeo del Voluntariado.** (20 horas). Generalitat de Catalunya. Instituto Catalán del Voluntariado. Sitges (Barcelona).
- 1999 **I Congreso Iberoamericano de Voluntariado** (20 horas). Xunta de Galicia. Santiago de Compostela.
- 2000 **VII Congreso Nacional de Psicología Social.** (30 horas). Oviedo.
- 2000 **II Jornadas Nacionales de Intervención Psicológica en Situaciones Críticas y Desastres** (15 horas). Independent Counselling Advisory Services (ICAS). Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid
- 2001 **Conferencia Virtual sobre "Teoría y práctica de las Ciencias Sociales en situaciones de riesgos catastróficos".** Dirección General de Protección Civil de España. Centro de Investigación Social de Situaciones de Emergencia (CEISE).
- 2003 **III Jornadas de Voluntariado de León.** Plataforma de Entidades de Voluntariado y Ayuntamiento de León.
- 2004 **Congreso Nacional de Intervención Psicosocial en Emergencias y Catástrofes.** Cruz Roja Española y Gobierno de Aragón. Huesca.
- 2007 **Jornadas de Intervención en Situaciones Críticas.** Independent Counselling Advisory Services (ICAS). Madrid.
- 2007 **Jornada Técnica "Experiencias de trabajo con menores infractores".** Cruz Roja Juventud. Oviedo.
- 2007 **X Congreso Estatal del Voluntariado.** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Gijón.

Organización:

- 1998 **I Jornadas de Voluntariado Social.** Cruz Roja Española. Oviedo.
- 2001 **I Conferencia Ibérica de Voluntariado.** Cruz Roja Portuguesa. Lisboa.
- 2001 **Congreso de voluntarios/as de Cruz Roja Española.** La Coruña.
- 2002 **Foro Mundial de ONG's sobre el Envejecimiento.** IFEMA. Madrid.
- 2006 **Jornada "Intervención educativa con menores infractores y jóvenes en riesgo social".** Cruz Roja Juventud. Oviedo.

Ponente:

- 2001 **II Congreso Internacional de Enfermería Geriátrica y Gerontológica.** Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica. Gijón. – Comunicación oral: *“La comunicación en la relación de ayuda del personal de enfermería con el paciente geriátrico hospitalizado”*
- 2001 **I Escuela Internacional de Verano: “Campos de Refugiados. Planes de Emergencia”.** Asociación de Estudiantes de Medicina de Asturias. Posada de Llanes (Asturias). – Comunicaciones orales: *“Aspectos psicológicos en poblaciones desplazadas y evacuadas”* y *“Aspectos psicológicos en desastres y emergencias”*.
- 2004 **Jornadas Sociales “Centro de Mayores Jardín de Cantos”.** Avilés. Comunicación oral: *“El voluntariado en las personas mayores”*
- 2004 **II Jornadas de Participación Social, Voluntariado y Asociacionismo.** RE.VO.AS. (Red de Voluntariado Asturiano). Cruz Roja Española. Tineo (Asturias). – Comunicación oral: *“Proceso de incorporación del voluntariado a nuestras asociaciones”*.
- 2004 **I Jornadas de Intervención Psicosocial en Catástrofes y Emergencias.** Psicólogos sin Fronteras-Asturias. Oviedo. – Taller práctico: *“Comunicación de malas noticias y Primeros Auxilios Psicológicos”*.
- 2007 **IX Jornadas Municipio y Drogodependencias.** Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Oviedo. Taller *“Primera intervención sociosanitaria en situaciones de consumo de drogas”*.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 1998 – 2000 **Cruz Roja Española – Asturias. Coordinadora de Programas Formativos.**
Oviedo
Coordinación y gestión de programas formativos: FIP, FSE, FORCEM, MEC.
Impartición de acciones formativas.
- 1998 – 2001 **Cruz Roja Española – Gijón. Responsable del Departamento de Voluntariado y Formación.**
Gijón
Gestión de Voluntariado (captación, selección, seguimiento).
Coordinación programas formativos internos y externos.
- 2001 (feb-may) **Cruz Roja Española – Asturias. Coordinadora Programa Apoyo en el Entorno.**
Oviedo
Gestión de personal de apoyo a personas con discapacidad para el fomento de la vida autónoma.
- 2001 (may-dic) **Cruz Roja Española – Oficina Central. Coordinadora del Año Internacional del Voluntariado.**
Madrid
Gestión de actividades conmemorativas de promoción, sensibilización y participación del voluntariado a nivel nacional e internacional.
- 2002 (ene-dic) **Cruz Roja Española – Oficina Central. Coordinadora Proyectos de Voluntariado y Participación.**
Madrid
Gestión de programas de captación, promoción, formación y participación del voluntariado.
- 2003 - 2004 **Cruz Roja Española – León. Directora Provincial del Departamento de Voluntariado, Participación y Formación.**
León
Gestión de Recursos Humanos (Voluntariado: captación, selección, seguimiento).
Coordinación de actividades de participación, sensibilización y captación.
Gestión de programas formativos.
Gestión de subvenciones.
- 2004 – 2006 **Cruz Roja Española – Asturias. Coordinadora Programa de Formación Continua – Hotel de Asociaciones Santullano.** Servicio de la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Oviedo gestionado por Cruz Roja.
Oviedo
Programación, difusión y gestión de cursos impartidos por Asociaciones y dirigidos a la población en general.
- 2005 –2006 **Cruz Roja Española – Asturias. Coordinadora Voluntariado Social.**
Oviedo
Gestión del voluntariado adscrito a programas de intervención social (Personas Mayores, Infancia, Personas con discapacidad, Salud mental). Captación, selección, incorporación y seguimiento.
- 2006 – 2008 **Cruz Roja Española – Asturias. Coordinadora del Programa de Educación para la Salud**
Oviedo
Diseño y preparación de materiales e impartición de formación; organización y planificación de actividades dirigidas a jóvenes; coordinación de monitores de actividades; coordinación con centros educativos y gestión de voluntariado. Temas: Educación Sexual, Drogodependencias, VIH/SIDA.
- 2006 – Actual **Cruz Roja Española – Asturias. Coordinadora del Programa de Prevención de Conductas Violentas en Jóvenes.**
Oviedo
Diseño y preparación de materiales e impartición de formación; organización y planificación de actividades dirigidas a jóvenes; coordinación de monitores de actividades; coordinación con centros educativos y gestión de voluntariado. Temas: Violencia, Habilidades Sociales, Resolución Conflictos.
- 2008 – Actual **Cruz Roja Española – Asturias. Técnico responsable del Programa Intervención en Medio Abierto con Menores Infractores.**
Oviedo
Gestión de voluntariado. Diseño y preparación de materiales de trabajo. Gestión de la formación. Diseño, ejecución y evaluación de medidas judiciales (prestaciones en beneficio de la comunidad, tareas socioeducativas, etc.).

Freelance – Profesional Autónomo. Counselling & Formación.

Asesoramiento y orientación psicológica; diseño, programación e impartición de acciones formativas.

- **Cruz Roja Española.** Impartición de acciones formativas a nivel nacional. 1998 – Actualidad.
 - Formación sanitaria: Educación sexual, Primeros Auxilios, Técnico en Emergencias Sanitarias, Primeros Auxilios Psicológicos, Apoyo psicosocial, Promoción y Educación para la Salud.
 - Formación social: Auxiliar de Guardería Infantil, Ayuda a Domicilio, Geriátrica, Violencia en el hogar, Gestión de voluntariado, Habilidades sociales, Prevención de Conductas Violentas en Jóvenes.
 - Formación de formadores: Formación de monitores.
 - Formación on-line: Primeros Auxilios.
- **Academia Nacional.** Entrenamiento en procesos de selección (entrevistas personales) para opositores a Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Gijón, 2004 – Actualidad.
- **Campa, S.L.** Servicios socioeducativos. Desarrollo de programas de la Fundación La Caixa y otros dirigidos a personas mayores. Asturias, 2004-2006.
- **Psiquiatria.com.** Campus Virtual Edusalud. Impartición de formación on-line. 2005 – Actualidad.
- **Carac Consultores.** Organización e impartición del Curso “Promoción de la Salud en el ámbito comunitario” (60 horas) dirigido a técnicos municipales de la Federación Asturiana de Concejos (FACC). Oviedo, 2007.
- **Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias.** Impartición de formación (Primeros Auxilios Básicos y Primeros Auxilios Psicológicos) dirigida a psicólogos del Grupo de Intervención en Emergencias y Catástrofes. Oviedo, 2007.
- **Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.** Impartición de formación on-line dirigida a funcionarios en el exterior. 2007 – actualidad.
- **Cruz Roja Española – Oficina Central:**
 - Actualización pedagógica, tratamiento de los contenidos para su virtualización y elaboración de la guía didáctica del Curso on-line Habilidades Sociales. Madrid, 2007.
 - Elaboración de los materiales de formación para los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Intervención Psicosocial. Madrid, 2008.
- **Gabinetes psicológicos.** Sesiones de counselling. 2008- Actualidad.
- **Anescu Informática y comunicaciones.** Análisis psicológico del diseño de páginas web. Madrid, 2008 – Actualidad.
- **BAI-SA (Escuela de Empresa y Comunicación).** Impartición de formación (Primeros Auxilios) dirigida a empleados de la Residencia MAPFRE-Quavitae. Oviedo, 2008.

PUBLICACIONES

2003	Buenas Prácticas en la Gestión del Voluntariado en nuestras Asociaciones. Diseño y redacción de contenidos de CD interactivo. Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado de la Comunidad Valenciana.
2004	La comunicación con los familiares en una situación urgente, en <i>Acinas Acinas, M. P.</i> ; “Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario”. Formación Alcalá. Jaén.
2004	Intervención psicológica en grandes emergencias y catástrofes, en <i>Acinas Acinas, M. P.</i> ; “Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario”. Formación Alcalá. Jaén.
2008	Comunicación con otras “poblaciones especiales”: personas mayores, personas con discapacidad, personas extranjeras, en <i>Parada E.</i> “Psicología y emergencia: Habilidades psicológicas en profesiones de socorro y emergencia” (En prensa). <i>Desclée de Brouwer. Bilbao.</i>

OTROS DATOS DE INTERÉS

IDIOMAS	Inglés: Nivel medio. Portugués: Nivel medio.
INFORMÁTICA	Dominio: MS Office, entorno Windows. Programas: Word, Excel, Acces, Power point, Outlook, Oracle, Adobe Acrobat, EVA's (Entornos Virtuales de Aprendizaje), etc. Usuaría avanzada de Internet. Webmaster de www.natalialorenzo.com. Diseño, desarrollo, redacción, edición, publicación y actualización del contenido de página web propia. 2008.
VOLUNTARIADO	1994 – Actual <u>Cruz Roja Española.</u> Programas sociales, sanitarios y formativos.
COLABORACIONES	1998 – 2008 <u>Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias.</u> Psicóloga miembro del Grupo de Intervención en Emergencias y Catástrofes. 2002 – Actual <u>ICAS España</u> (Independent Counseling Advisory Services). Psicóloga afiliada al Programa de Intervención Psicológica en Situaciones Críticas, al Programa de Apoyo al Empleado y al Programa de Formación. 2007 – Actual <u>IPSE</u> (Intervención Psicológica Especializada). Psicóloga afiliada. Psicología Asistencial y Servicios a Empresas.

2008 – Actual **Cruz Roja Española - Asturias.** Miembro del Comité de Seguridad y Salud.

2008 – Actual **Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias.** Coordinadora del Grupo de Intervención en Emergencias y Catástrofes.

- Habilitada por la Dirección General de la Policía y de la Guardia Civil (Ministerio del Interior) para impartir enseñanzas del área socioprofesional en los centros de formación, actualización y adiestramiento del personal de seguridad privada.
- Permiso de conducción clase B
- Vehículo propio
- Disponibilidad para viajar

Gijón, octubre de 2008.